



PREMIUM
BANK



IBank

Müştərilər üçün bu təlimatda,
İnternet Banking və Mobil Banking sisteminin tam istifadə edilməsi
qaydaları təqdim olunub.

www.premiumbank.az

MÜNDƏRİCAT

İnternet Banking xidmətinə qoşulma.....	3
Sistemə Giriş.....	4
SMS, OTP və Asan imza vasitəsilə daxil olma.....	5
Əsas səhifə.....	6
Məlumatlandırma lövhəsi.....	8
Hesablar.....	9
Sənədlər bölməsi.....	13
Yaratmaq bölməsi.....	15
Dövri ödənişlər.....	18
Xarici valyuta köçürmələri.....	19
Hesablararası köçürmə.....	22
Əmək haqqı köçürmə.....	23
Konvertasiya.....	24
Büdcə ödənişi.....	25
Sənədlərin statusu.....	26
Banka müraciət.....	28

Yeni İnternet Banking və Mobil Banking xidməti ilə müştərilər artıq daha funksional bir sistemlə işlərini görə biləcəklər. Yeni sistemin daha tez və daha sürətli olması, bank əməliyyatlarınızı məsafədən idarə edərək dəyərli vaxtınıza qənaət etmək imkanını yaradır. Yeni funksiyalar və imkanların genişliyi də müştərilər üçün bütün rahatlıqlar düşünülüb. Bank əməliyyatlarını məsafədən idarə etmək üçün sizə internet şəbəkəsinə qoşulmuş kompüter avandanlığından <https://online.premiumbank.az/ru/login> saytına daxil olmaq və ya App store və Play store-dan mobil əlavəni yükləmək lazımdır. Kompüter və ya Mobil telefonda İnternet şəbəkənin olması zəruridir.

İnternet Banking xidməti sizə hansı üstünlükləri verir:

- Günün istənilən vaxtı ödəniş və köçürmələrin yaradılması və təsdiq edilməsi;
- Bankdakı bütün hesab məlumatlarının banka müraciət etmədən yoxlanılması və nəzarətdə saxlanması;
- Bank qarşısında olan maliyyə öhdəlikləriniz barəsində detallı məlumatlanma və onların nəzarət altında saxlanması;
- Yeni vidcetlər əsasında bütün məlumatların barmaq izinizin altında olması;
- Dövri ödənişlər, Kütləvi ödənişlərin yaradılması;
- Birdəfəlik şifrə, OTP, Mobil imza, Asan imza xidmətləri vasitəsilə ödənişlərin təsdiq edilməsi imkanı;

İnternet Banking və Mobil Banking xidmətində qeydiyyatdan keçmə qaydası

Kompüter və Mobil cihazlardan istifadə etməklə İnternet Banking və Mobil Banking-da 3 üsulla qeydiyyatdan keçmək mümkündür:

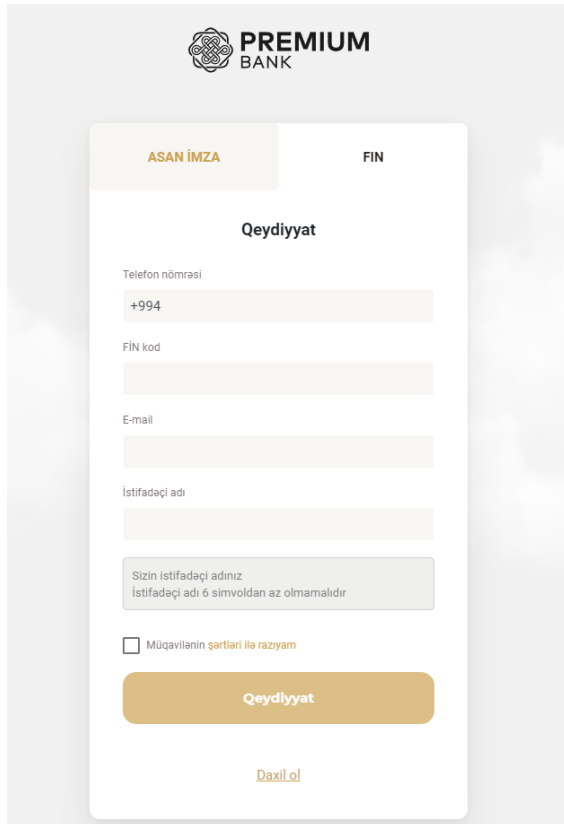
Ərizə vasitəsilə qeydiyyat.

Müştəri Bankın istənilən filialına yaxınlaşıb İnternet və Mobil Banking vasitəsilə xidmətin göstərilməsi haqda Müqavilə və Ərizəni imzalamaqla sistemdə olan bir çox bank xidmətlərindən yararlanı bilər. İstifadəçi ilkin sistemə daxil olarkən şəxsi şifrəni müəyyən etməlidir. Şəxsi şifrəni yaratmaq üçün istifadəçi kompüterdə <https://online.premiumbank.az/ru/login> link üzrə və ya mobil telefondan “Premium Bank” əlavəsinə daxil olub “Parolu bərpa edin” düyməsini seçir. Parolun bərpa etmə səhifəsində Ərizədə qeyd olunan İstifadəçinin adı və mobil nömrəsi qeyd olundandan sonra, “bərpa et” düyməsi seçilir. Həmin an, müştərinin qeyd etdiyi mobil nömrəsinə birdəfəlik şifrə göndərilir. Giriş üçün istifadəçi birdəfəlik şifrəni və istifadəçi adını qeyd edib sistemə daxil olur. Yeni açılan pəncərədə təhlükəsizlik məqsədi ilə istifadəçi məcburi birdəfəlik şifrəni şəxsi şifrəyə dəyişməlidir. Şifrə minimum 7 simvoldan ibarət olmalıdır, böyük hərf, kiçik hərf və rəqəmlərdən istifadə olunmalıdır. Şifrəni dəyişdikdən sonra, təhlükəsizlik qaydaları üzrə yenidən sistemə daxil olmaq tələb olunur. İstifadəçi adını və şifrəni daxil etdikdən sonra, mobil telefon nömrəsinə gələn birdəfəlik şifrə 2 dəqiqə ərzində keçərlidir.

FİN kod vasitəsilə qeydiyyat.

FİN kod vasitəsi ilə qeydiyyatdan keçmək üçün istifadəçi kompüterdə <https://online.premiumbank.az/ru/login> link üzrə və ya mobil telefondan “Premium Bank” əlavəsinə daxil olub “Qeydiyyat” düyməsini seçir. Yeni açılan səhifədə istifadəçi FİN kod ilə qeydiyyat bölümünü seçir və tələb olunan şəxsi məlumatları daxil edir. Bu zaman mobil telefon nömrəsi dedikdə, İstifadəçinin qeydiyyatdan keçməzdən əvvəl Bankla hər hansı müqavilənin bağlanması zamanı təqdim edilmiş və dəyişilməmiş mobil telefon nömrəsi nəzərdə tutulur. Məlumatları daxil etdikdən sonra istifadəçi təqdim olunan elektron müqavilə və istifadə qaydaları ilə tanış olaraq “Mən müqavilənin şərtləri ilə razıyam” xanasını seçir və qeydiyyatdan keçir. Qeydiyyatdan keçdikdən sonra “Davam etmək” düyməsini sıxır, mobil nömrəsinə göndərilən birdəfəlik şifrəni daxil etdikdən sonra, şəxsi şifrənin yaradılması səhifəsi açılır. İstifadəçi Mobil Banking-a daxil olmaq və əməliyyatları aparmaq üçün şəxsi şifrəni özü müəyyən edir. Şəxsi şifrəni yaratmaq üçün istifadəçi birdəfəlik şifrəni qeyd edir və yeni şifrəni yaddaşa salır. Şifrə minimum 7 simvoldan ibarət olmalıdır, böyük hərf, kiçik hərf və rəqəmlər istifadə olunmalıdır.

Şifrəni dəyişdikdən sonra, təhlükəsizlik qaydaları üzrə yenidən sistemə daxil olmaq tələb olunur. İstifadəçi adını və şifrəni daxil etdikdən sonra, mobil telefon nömrəsinə gələn birdəfəlik şifrə 2 dəqiqə ərzində keçərli olar.



PREMIUM BANK

ASAN İMZA FIN

Qeydiyyat

Telefon nömrəsi
+994

FİN kod

E-mail

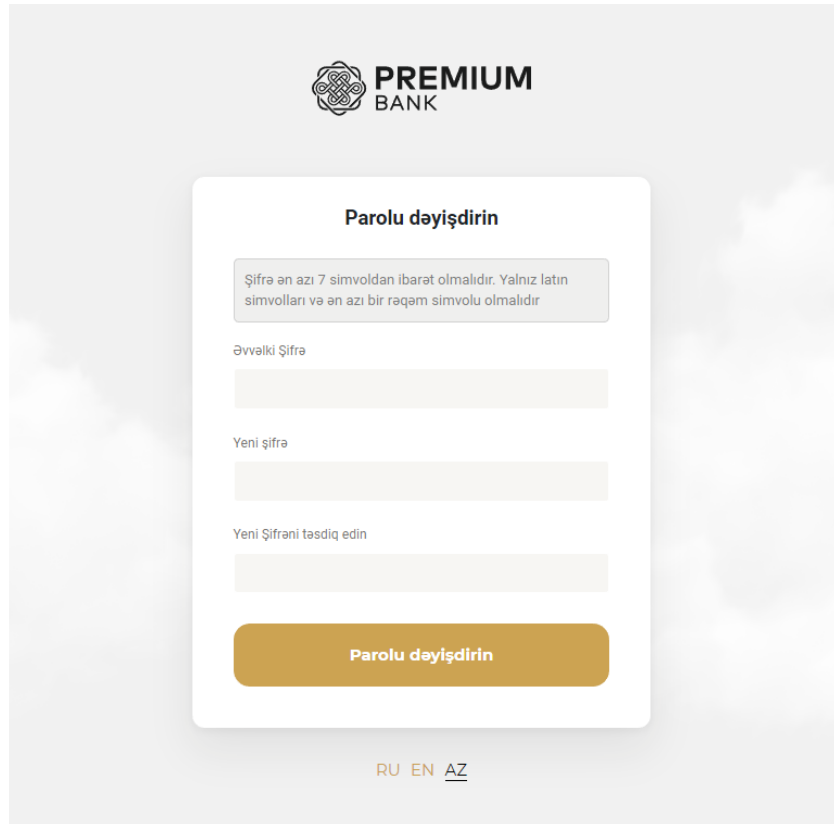
İstifadəçi adı

Sizin istifadəçi adınız
İstifadəçi adı 6 simvoldan az olmamalıdır

Müqavilənin şərtləri ilə razıyam

Qeydiyyat

[Daxil ol](#)



PREMIUM BANK

Parolu dəyişdirin

Şifrə ən azı 7 simvoldan ibarət olmalıdır. Yalnız latın simvolları və ən azı bir rəqəm simvolu olmalıdır

Əvvəlki Şifrə

Yeni şifrə

Yeni Şifrəni təsdiq edin

Parolu dəyişdirin

[RU](#) [EN](#) [AZ](#)

Asan İmza vasitəsilə qeydiyyat.

İstifadəçi Asan İmza ilə qeydiyyatdan keçmək üçün istifadəçi kompüterdə <https://online.premiumbank.az/ru/login> link üzrə və ya mobil telefondan "Premium Bank" əlavəsinə daxil olub "Qeydiyyat" düyməsini seçir. Yeni açılan səhifədə istifadəçi Asan İmza vasitəsilə qeydiyyat bölümünü seçir və müvafiq xanalara istifadəçi adını, mobil telefon nömrəsini və Asan Xidmət tərəfindən təqdim olunmuş Asan ID-ni daxil edir. Bu zaman mobil telefon nömrəsi dedikdə, İstifadəçinin qeydiyyatdan keçməzdən qabaq Bankla hər hansı müqavilənin bağlanması zamanı təqdim edilmiş və dəyişilməmiş mobil telefon nömrəsi nəzərdə tutulur. Daxil edilmiş məlumatlar düzgün olduğu təqdirdə istifadəçinin mobil telefon nömrəsinə sorğu göndərilir. İstifadəçi Mobil Banking-a daxil olmaq üçün Asan PIN 1-dən, əməliyyatları aparmaq üçün isə Asan PIN 2-dən istifadə edir.

İnternet Banking və Mobil Banking xidmətinə giriş.

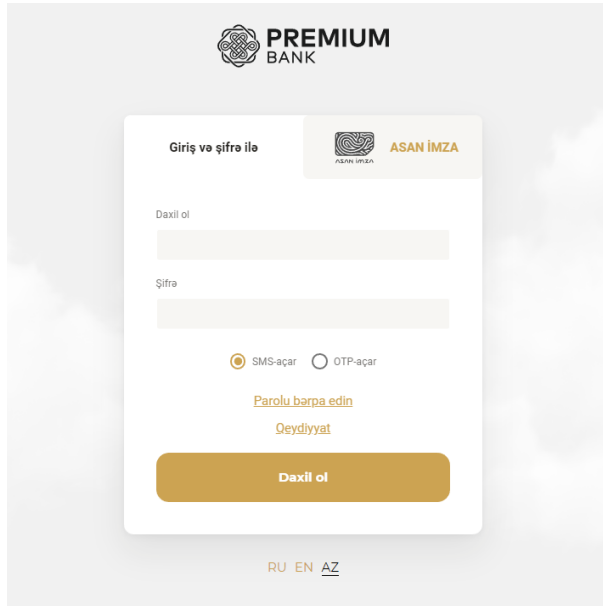
Sistemə daxil olmaq üçün "Premium Bank " ASC İnternet Banking xidmətinə qoşulma Ərizə formasında və yaxud onlayn qeydiyyat zamanı qeyd olunan istifadəçinin adı və mobil telefon nömrəsindən istifadə olunur. Veb versiyadan istifadə etmək üçün <https://online.premiumbank.az/az/login> ünvanına daxil olmaq tələb olunur.

İstifadəçi İnternet və ya Mobil Banking xidmətinə 2 üsulla giriş edə bilər:

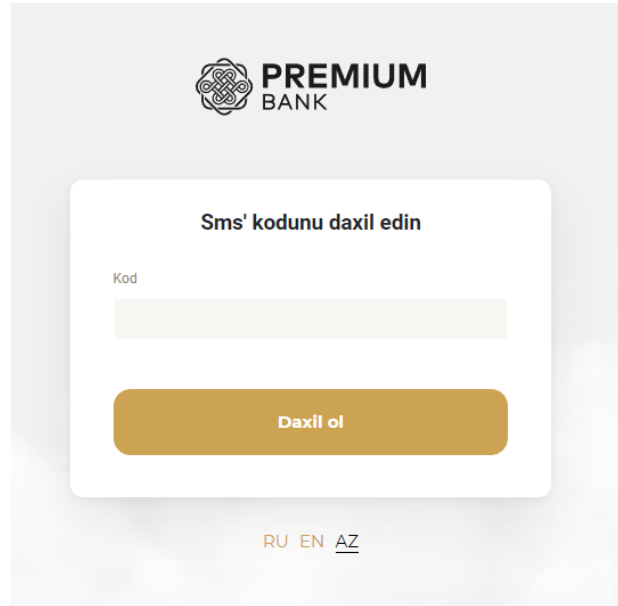
- Login və şifrə ilə giriş;
- Asan İmza ilə giriş.

Login və şifrəni daxil etməklə giriş.

Müştəri İnternet və ya Mobil Banking xidmətinə “Login və şifrə” vasitəsilə girişi seçdikdə qeydiyyatdan keçərkən login və şifrəni müvafiq xanalara daxil edir. Daxil edilmiş məlumatların düzgün olduğu təqdirdə İstifadəçinin mobil telefon nömrəsinə bir dəfəlik istifadəsi nəzərdə tutulmuş 4 rəqəmli şifrə göndərilir. 4 rəqəmli şifrəni İnternet və ya Mobil Banking-da müvafiq xanaya daxil etdikdən sonra, İstifadəçi İnternet və ya Mobil Banking-a daxil olur. Bu zaman mobil telefon nömrəsi dedikdə, İstifadəçinin qeydiyyatdan keçməzdən qabaq Bankla hər hansı müqavilənin bağlanması zamanı təqdim edilmiş və dəyişilməmiş mobil telefon nömrəsi nəzərdə tutulur.



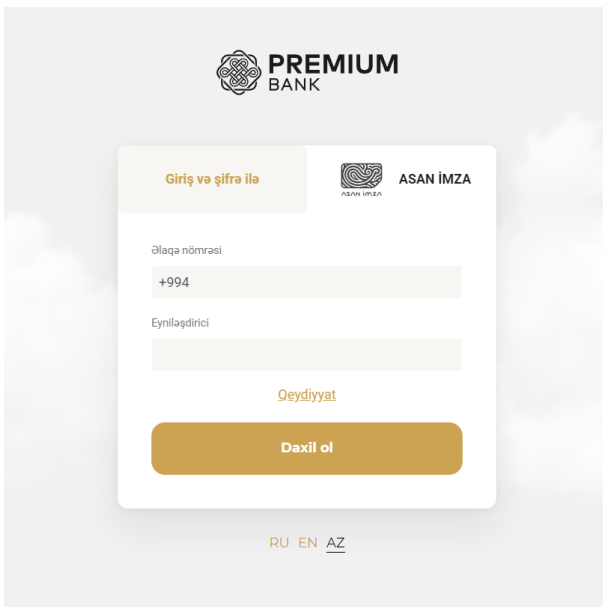
The image shows the Premium Bank login interface. At the top left is the Premium Bank logo. Below it, there are two tabs: "Giriş və şifrə ilə" (selected) and "ASAN İMZA". The "Giriş və şifrə ilə" tab contains a "Daxil ol" (Login) button, a text input field for the phone number, a text input field for the password, and two radio buttons for "SMS-açar" (selected) and "OTP-açar". Below the password field are links for "Parolu bərpa edin" (Reset password) and "Qeydiyyat" (Registration). At the bottom of the form is a large orange "Daxil ol" button. At the bottom of the screen are language options: "RU EN AZ".



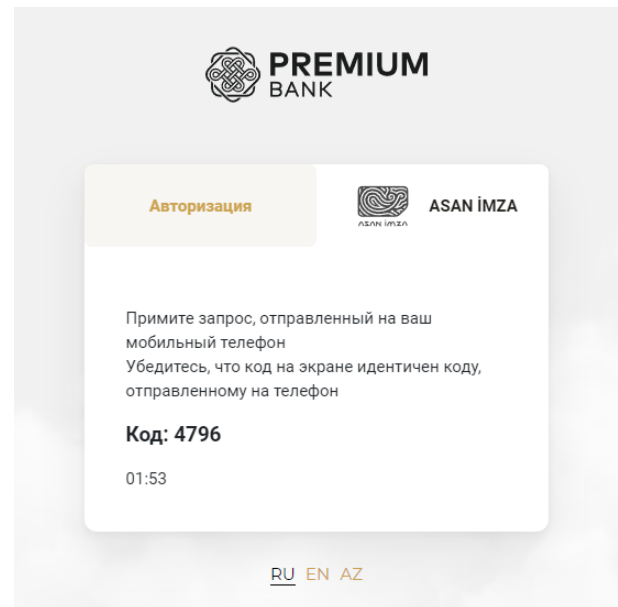
The image shows the Premium Bank SMS code entry interface. At the top left is the Premium Bank logo. Below it, there are two tabs: "Giriş və şifrə ilə" and "ASAN İMZA". The "ASAN İMZA" tab is selected and contains a "Sms' kodunu daxil edin" (Enter SMS code) section with a "Kod" label and a text input field. Below the input field is a large orange "Daxil ol" button. At the bottom of the screen are language options: "RU EN AZ".

Asan İmza ilə giriş.

İstifadəçi İnternet və ya Mobil Banking xidmətinə Asan İmza ilə giriş edərkən müvafiq xanalara mobil telefon nömrəsinə (+994 ** * * * * * formatında) və ASAN Xidmətdən əldə etdiyi 6 rəqəmli İD-ni daxil edir. Daxil edilmiş məlumatların düzgün olduğu təqdirdə istifadəçinin mobil telefon nömrəsinə sorğu göndərilir. Asan PIN 1-i daxil edib təsdiqlədikdən sonra İstifadəçi İnternet və ya Mobil Banking-a daxil olur. Bu zaman mobil telefon nömrəsi dedikdə, İstifadəçinin qeydiyyatdan keçməzdən qabaq Bankla hər hansı müqavilənin bağlanması zamanı təqdim edilmiş və dəyişilməmiş mobil telefon nömrəsi nəzərdə tutulur.



The image shows the Premium Bank ASAN İmza registration interface. At the top left is the Premium Bank logo. Below it, there are two tabs: "Giriş və şifrə ilə" and "ASAN İMZA". The "ASAN İMZA" tab is selected and contains a "Ölçəq nömrəsi" (Country code) section with a text input field containing "+994", and an "Eyniləşdirici" (PIN) section with a text input field. Below the PIN field is a "Qeydiyyat" button. At the bottom of the form is a large orange "Daxil ol" button. At the bottom of the screen are language options: "RU EN AZ".



The image shows the Premium Bank ASAN İmza authorization interface. At the top left is the Premium Bank logo. Below it, there are two tabs: "Giriş və şifrə ilə" and "ASAN İMZA". The "ASAN İMZA" tab is selected and contains an "Авторизация" (Authorization) section with a text input field. Below the input field is a large orange "Daxil ol" button. Below the button, there is a message in Russian: "Примите запрос, отправленный на ваш мобильный телефон. Убедитесь, что код на экране идентичен коду, отправленному на телефон." (Accept the request sent to your mobile phone. Make sure the code on the screen is identical to the code sent to the phone.) Below the message is a "Код: 4796" (Code: 4796) and a timer "01:53". At the bottom of the screen are language options: "RU EN AZ".

Əsas səhifə (Veb versiyada):

Uğurlu daxil olmadan sonra, istifadəçi əsas səhifəyə düşür.
Yuxarı paneldə görünənlər:

- Əsas səhifə;
- Ödəmələr;
- Köçürmələr;
- Menyü;
- Xidmət şəbəkəsi;
- Banka məktub;
- Dil dəyişmə;
- İstifadəçinin adı;
- Şəkilin dəyişdirilməsi;
- ÇIXIŞ.



Ana səhifədə görünənlər (Veb versiyada) :

- Plastik kartlar;
- Dövri ödənişlər;
- Şəxsi hesablar;
- Kreditlər;
- Depozitlər;
- Konvertasiya kalkulyatoru;
- Valyuta məzənnəsi.

Kartlar bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:


Dövri ödənişlər bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

- Dövri ödəniş yalnız əvvəlcədən yaradılmış şablon əsasında tərtib oluna bilər.
- Dövri ödənişlər yalnız milli valyutada olan ödənişlərə aiddir;
- Dövrü ödəniş üçün maksimum 1 gün verilir. Yeni qeyd olunan gün ərzində hesabda pul olmazsa, bu ödəniş cari ay üçün icra edilməyəcək, və həmin ödəniş növbəti aydan qüvvəyə minəcək. Sənəd yığılan zaman dövri ödəniş üçün başlanğıc tarix cari gün seçilərsə, həmin ödəniş növbəti aydan qüvvəyə minəcək.
- Dövri ödəniş üçün interval aralığı minimum 2 ay, maksimum 12 ay icazə verilir.

Hesablar bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

Hesablar bölməsində bütün hesablar haqqında məlumat təqdim olunub. Lazım gəldikdə, Cari hesablara və yaxud Kart hesablarına ayrıca baxmaq mümkündür;

- Əsas səhifədən yeni hesabın açılmasına görə ərizəni doldurmaq imkanı;
- Hesabların çox olduğu halda, axtarış düyməsindən istifadə edib, lazım olan hesabın parametrlərini qeyd edib axtarılan hesabı tapmaq imkanı.
- Hesab haqqında məlumat (hesab nömrəsi, açılma tarixi, valyutası);
- Hesabdan çıxarışın yüklənməsi. İki formatda yükləmək mümkündür: XLS və PDF.
- Hesab üzrə Rekvizitlərin çap olunması, yüklənməsi və yaxud elektron ünvana göndərilməsi;
- Hesab üzrə hərəkətin nəzərdən keçirilməsi.
- Hesab üzrə hərəkətin siyahısının tərtib olunması, komissiya ilə və ya komissiyasız seçimi mümkündür;
- Hesab üzrə hərəkət üçün ayrıca diaqram təqdim olunub. Diaqram üzrə daxil olmaları və köçürmələri ayrı-ayrılıqda nəzərdən keçirmək imkanı.
- Diaqramın alt hissəsində təqdim olunmuş Hesab üzrə hərəkətin siyahısında hər hansı bir məbləğ sizə naməlum qalarsa, həmin məbləği seçərək sizə həmin məbləğ üzrə keçirilən əməliyyatın ödəniş tapşırığı təqdim olunur.
- Təqvim. Hesab üzrə hərəkətin yoxlanılması və ya hesabdan çıxarışın yüklənməsi üçün lazımı aralığı təqvimdə seçmək imkanı.

Hesablar		Bütün	Cari	Korpkartlar	Q	Hesab açın
₸	Hesab, AZN *****					2,00 AZN
₸	Hesab, AZN *****					8,40 AZN
€	Hesab, EUR *****					0,00 EUR
\$	Hesab, USD *****					0,00 USD
\$	Hesab, USD *****					0,00 USD
₸	Hesab, AZN *****					 40,81 AZN
Bütün hesabları göstərin						

Müəyyən hesabı seçdikdən sonra, Hesab haqqında məlumat səhifəsinə keçirik.

The screenshot displays the Premium Bank internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Premium Bank logo, menu items like 'Əsas', 'Ödəmələr', and 'Köçürmələr', and a language selector set to 'AZ'. A masked card number is visible in the top right corner.

The main content area features a large card for the selected account, labeled 'Hesab', with a balance of 2,00 AZN. The account details include the account number 'AZ12 AZAL', the opening date '19.09.2018', and the currency 'AZN'. Below this, there are three smaller cards representing other accounts: one with 2 AZN, another with 8,4 AZN, and a third with 0 EUR.

The 'Hesabda hərəkət' (Account Transactions) section is active, showing a date range from 09.07.2019 to 16.07.2019. There are buttons for 'Bütün' (All), 'Daxil olan zənglər' (Incoming transactions), and 'Gedən' (Outgoing transactions). A 'Yükləmək' (Load) button is also present. Below the filters is a large empty yellow area, likely a placeholder for a transaction history chart. The x-axis of the chart area shows dates from 09.07 to 16.07, and the legend indicates 'Входящие' (Incoming) and 'Исходящие' (Outgoing) transactions.

Kreditlər bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

- Aktiv kredit üzrə bütün məlumatları almaq imkanı;
- Aktiv kreditin ödənişini etmək imkanı;
- Kreditin ayrılması üçün müraciət etmək imkanı.

Depozit bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

- Aktiv depozit üzrə bütün məlumatları almaq imkanı;
- Depozitin açılması üçün müraciət etmək imkanı.

Şablonlar:

Bütün ödəniş və köçürmələrdə şablon eyni qayda ilə yaradılır. Ödəniş və köçürmə yığılan zaman “yaddaşa sal” düyməsi seçilir, sonra “şablonun adı” sətiri açılır. Şablona ad verib yaddaşa salandan sonra, cari sənəd şablonlar siyahısına əlavə olunur.


Mobil >

Azercell

Prefiks
050
can be 2 digit (50,51,70, etc)

Nömrə
*** ** **
last 7 digits of Azercell number

Karta Səhər

 4192*****5785, AZN
AZ56 AZAL *****

Məbləğ

Aşağıdakı məlumatın doğruluğuna əminsizmi? Səhv məlumat daxil etdiyiniz təqdirdə, ödənilmiş məbləğ geri qaytarılmayacaq.

Nümunə yadda saxlamaq

Kartdan karta köçürmə

Kimdən
 4192*****5785, AZN
AZ56 AZAL *****

Öz kartıma Digər karta

Kimə
Mövcud kartlar yoxdur

Məbləğin ödənişi Valyuta

Nümunə yadda saxlamaq

“Əsasında yaratmaq” düyməsi vasitəsilə şablon yaratmadan hər növ sənədin dublikatını yaratmaq mümkündür.

Ödəmələr bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

- Hökumət ödənişləri;
- Kommunal və Rabitə ödənişləri;
- İnternet ödənişləri;
- Kabel TV ödənişləri;
- Təhsil haqqı və s. ödənişlər;
- Ödəniş zamanı şablon yaratmaq imkanı;
- Ödənişlər tarixçəsi - ödənişlərin tarix üzrə axtarmaq imkanı, ödənişlərin qəbzlərini çap etmək və yaxud elektron ünvana göndərmək imkanı, köhnə ödəniş üzərində “əsasında yaratmaq” funksiyası ilə Cari ödənişin əsasında yeni sənəd yaratmaq imkanı;
- Lazımı ödənişi müəyyən parametrlərə görə axtarmaq imkanı. Sənədlərin statusu qeyd olunub.

Köçürmələr bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

- Kartdan karta köçürmə;
- Kartdan hesaba köçürmə;
- Hesabdan hesaba köçürmə;
- Hesabdan karta köçürmə;
- Seçilmiş köçürmələrin siyahısı;
- Beynəlxalq köçürmələr;
- Kredit ödənişi.

Köçürmələr

Seçilmişlər

	Alış	Satış
EUR x1	1,8852	1,9292
GBP x1	2,0917	2,1567
RUB x1	0,0262	0,0280
USD x1	1,6900	1,7055

Konvertasiya kalkulatoru

valyuta: Məbləğ:

- Konvertasiya - Konvertasiyada iştirak edən hesablardan biri mütləq milli valyutada olmalıdır. Konvertasiya məbləğinin ekvivalenti yanındakı xanada təqdim olunur.

Menyu bölməsində təqdim olunan məlumat və imkanlar:

- Hesablar;
- Kartlar;
- Kreditlər;
- Depozitlər;
- Şablonlar – tərtib olunmuş bütün şablonların siyahısı təqdim olunub;
- Dövri ödənişlər;
- Əməliyyatlar tarixçəsi – Tarix filtri vasitəsilə cari hesab və kartlardan aparılan bütün ödəniş və köçürmələrin siyahısını görmək imkanı var. Bu siyahıda olan bütün əməliyyatların qəbzinə baxmaq və “əsasında yaratmaq” funksiyası ilə Cari ödənişin əsasında yeni sənəd yaratmaq imkanı var. Sənədlərin statusu qeyd olunur.

The screenshot displays the Premium Bank internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo, 'Əsas', 'Ödəmələr', and 'Köçürmələr' links, along with language options 'RU EN AZ'. A user profile section shows a masked name and the bank logo. A dropdown menu is open, listing 'Hesablar', 'Kartlar', 'Kreditlər', 'Depozitlər', 'Şablonlar', 'Автооплаты', 'Əməliyyatlar tarixçəsi', and 'Kart üçün ərizə'. The main content area features the heading 'Mənim bankım' and a 'Kartlar' section with a Visa card image showing a balance of 0.81 AZN. To the right, there is a table of exchange rates for various currencies.

		Alış	Satış
	EUR x1	1,8852	1,9292
	GBP x1	2,0917	2,1567
	RUB x1	0,0262	0,0280
	USD x1	1,6900	1,7055

Sənədlərin statusu:

Sənədin statusu “İmtina olunmuş” olduqda, ödəniş və ya köçürmə əməliyyatın müəyyən səbəblərə görə icra olunmadığını göstərir. Sənədlə aşağıda göstərilən əməliyyatları icra etmək olar:

- Sənədə baxmaq;
- Cari sənədin əsasında yeni sənəd yaratmaq;

Sənədin statusu “İcra olunmuş” olduqda, ödəniş və ya köçürmə əməliyyatı müvəffəqiyyətlə keçmişdir. Sənədlə aşağıda göstərilən əməliyyatları icra etmək olar:

- Sənədə baxmaq;
- Cari sənədin əsasında yeni sənəd yaratmaq;

Banka müraciət

Əsas səhifədə, yuxarı paneldə “Banka məktub” düyməsini seçməklə, Banka müraciət pəncərəsinə keçirik. Banka müraciət yazılan zaman bütün sətirlərin doldurulması zəruridir. Forma doldurulan zaman qeyd etdiyiniz elektron ünvana cavab gələcək.

Banka müraciət

Adı, Soyadı, Atasının adı

Email

Mövzu

Kateqoriya

Mətn

Göndər

